

Dla klientów korporacyjnych

Zasady świadczenia usługi dotyczącej wykonywania przez BRE Bank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi

Szczegółowe zasady świadczenia usługi określają umowy o świadczenie usług zawierane z Klientami lub regulaminy dotyczące tych usług.

Sposoby komunikacji pomiędzy BRE Bankiem a Klientem

Wybór sposobów komunikacji dokonywany jest przez strony w umowach o świadczenie usług (mających za przedmiot wykonywanie przez BRE Bank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi) zawieranych pomiędzy Klientem a BRE Bankiem.

Zlecenia składane przez Klientów w ramach umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, oraz umowy o wykonywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych mogą być składane przez Klientów bezpośrednio w placówkach BRE Banku, których lista jest dostępna na stronie www.brebank.pl lub telefonicznie przy zachowaniu, obowiązujących w BRE Banku, zasad identyfikacji Klientów.

Raporty ze świadczenia usług (dotyczących wykonywania przez BRE Bank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi)

Zasady, tryb oraz terminy przekazywania raportów ze świadczenia usług określone są przez strony w umowach o świadczenie usług (mających za przedmiot wykonywanie przez BRE Bank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi) zawieranych między Klientem a BRE Bankiem lub regulaminach dotyczących tych usług.

Zasady wnoszenia przez Klientów i załatwiania przez BRE Bank skarg składanych w związku ze świadczonymi przez BRE Bank usługami (dotyczącymi wykonywania przez BRE Bank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi)

1. W związku ze świadczonymi przez BRE Bank usługami, Klient ma prawo do złożenia w BRE Banku skargi.
2. Skarga powinna być złożona w formie pisemnej w siedzibie BRE Banku, przesłana listownie na adres BRE Banku lub złożona w innej formie uzgodnionej z BRE Bankiem.
3. Skarga powinna zawierać imię i nazwisko lub nazwę Klienta, jego adres zamieszkania lub siedziby, numer rachunku bankowego Klienta w BRE Banku (o ile Klient taki rachunek posiada) oraz zwięzłe uzasadnienie powodu wniesienia skargi, jak również jednoznaczne określenie roszczenia Klienta.
4. Szczegółowe zasady wnoszenia i załatwiania skarg Klientów określone są w umowach o świadczenie usług zawieranych z Klientami lub regulaminach dotyczących tych usług.

Koszty i opłaty związane z usługami dotyczącymi wykonywania przez BRE Bank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi

1. Wszelkie opłaty i prowizje ponoszone przez Klienta na rzecz BRE Banku określone są w umowach o świadczenie usług (dotyczących wykonywania przez BRE Bank czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi) zawieranych z Klientami lub regulaminach dotyczących tych usług. Umowy te lub regulaminy mogą zawierać odesłanie do „Taryfy prowizji i opłat bankowych BRE Banku SA”.
2. W przypadku, gdy cena usługi lub jej część jest wyrażona w walucie obcej, wskazanie waluty obcej, kosztów wymiany oraz przyjętych przez BRE Bank zasad ustalania kursów wymiany określają umowy o świadczenie usług, zawierane z Klientami lub regulaminy dotyczące tych usług. Umowy te lub regulaminy mogą również zawierać wykaz innych kosztów, które nie są płatne BRE Bankowi albo za jego pośrednictwem.
3. Umowy o świadczenie usług zawierane z Klientami lub regulaminy dotyczące tych usług zawierają ponadto informacje o możliwości wystąpienia innych niż cena usługi kosztów, w tym podatków związanych z transakcjami zawartymi w związku z danym instrumentem finansowym lub usługą, którymi może być obciążony Klient, a które nie są płatne BRE Bankowi, ani za jego pośrednictwem.